**КАБАРДИНО - БАЛКАРСКАЯ РЕСПУБЛИКА**

**ПРОХЛАДНЕНСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН**

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**

**«Средняя общеобразовательная школа с. Красносельского»**

361012 КБР Прохладненский район Р/с 40204810803490001898

село Красносельское ул. Школьная 1, А Отделение - НБ КБР г.Нальчик

Тел./ факс : (866-31) 92-3-88 ИНН 0716001140 КПП 071601001

E-mail: [skrasnoselskoe@mail.ru](https://e.mail.ru/compose?To=skrasnoselskoe@mail.ru) ОГРН 1020701192005 ОКПО 52509368

№ 637 от 22.12.2020 г.

Начальнику МКУ «Управление образования

местной администрации Прохладненского муниципального района КБР»

Т.П. Золко

ОТЧЕТ

муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа с. Красносельского»

Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

о реализации плана мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году,

за 2020 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| **I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы** | | | | | |
| Проводить мероприятия для сотрудников образовательной организации по  профилактике профессионального выгорания | Проводить мероприятия  по обеспечению и  созданию условий для  психологической  безопасности и  комфортности в школе,  на установление  взаимоотношений  педагогических  работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями) | постоянно | Плотникова Наталья Витальевна – директор МКОУ «СОШ с. Красносельского»;  Тройнова Алиса Аркадьевна - заместитель директора по воспитательной работе | Приказом ОУ № 132/4 от 21.11.19г. был утвержден План профилактики  эмоционального выгорания, в соответствии с которым 23.01.2020г.  проведен тренинг, 20.02.2020г. -круглый стол для педагогов. Результаты тренингов обобщены и по результатам принято решение: всем педагогам больше уделять внимания самообразованию и самопознанию, открывать новые горизонты в сфере образования.  11.03.2020г. проведен онлайн-тренинг, 20.05.2020. все педагоги приняли участие в онлайн-лекции. Результаты тренинга рассмотрены на заседании педагогического совета (протокол №8 от 29.05.2020г.). С 23.11 20 по 26.11.20г. основными педагогическими работниками пройдены дистанционные курсы на сайте «Я-интенсив» по профессиональному выгоранию. | Исполнено. |
|  | Проводить систематические занятия по теме: «Обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности в школе, установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися» | март | Тройнова Алиса Аркадьевна - заместитель директора по воспитательной работе | Проведены 18.03.2020г. и 13.04.2020г. дистанционные занятия с педагогами по теме: «Обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности в школе, установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися». По результатам занятия составлена справка-анализ. | Исполнено.  Март, апрель 2020 |
|  | Организация и проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса. | 1 раз в четверть | Тройнова Алиса Аркадьевна - заместитель директора по воспитательной работе | 15.06-19.06.2020г проведено онлайн – анкетирование среди учащихся, организовано участие родительской общественности в онлайн-опросе «Независимая оценка качества оказания услуг» Результаты опроса размещены на сайте школы в разделе «НОКО». | Исполнено. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |

И.о. директора 

МКОУ «СОШ с. Красносельского» Л.В.Ткаченко

**Пояснительная записка к отчету**

**МКОУ «СОШ с. Красносельского» Прохладненского муниципального района КБР о реализации мероприятий утвержденного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий оказания услуг, за 2020 года**

При участии в независимой оценке качества условий оказания услуг администрация МКОУ «СОШ с.Красносельского» в целом руководствуется Федеральным законом № 392 от 05.12.2017г. «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказами Минпросвещения КБР и приказами МКУ «Управления образования местной администрации Прохладненского муниципального района КБР».

Участие в независимой оценке качества условий оказания услуг МКОУ «СОШ с.Красносельского» также определяют локальные нормативно-правовые акты ОУ, определяющие участие в независимой оценке качества условий оказания услуг организацией:

-Устав МКОУ «СОШ с.Красносельского» ;

-Правила внутреннего распорядка обучающихся МКОУ «СОШ с.Красносельского»;

-Положение о мерах социальной (материальной) поддержки МКОУ «СОШ с.Красносельского»;

-Правила внутреннего трудового распорядка работников МКОУ «СОШ с.Красносельского»;

- Порядок и основания перевода, отчисления обучающихся МКОУ «СОШ с.Красносельского»;

Правила приема граждан на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования в МКОУ «СОШ с.Красносельского»;

-Положение об и информационной открытости МКОУ «СОШ с.Красносельского»;

-Положение о проведении процедуры самообследования МКОУ «СОШ с.Красносельского»;

-Положение о создании и порядке работы коллегиальных органов управления МКОУ «СОШ с.Красносельского»;

-Положение о внутренней системе оценки качества образования в МКОУ «СОШ с.Красносельского»;

-Порядок разработки и утверждения ежегодного отчета о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств;

-Положение об официальном сайте;

-Положение о структурном подразделении дошкольного МКОУ «СОШ с.Красносельского».

На заседании Управляющего совета рассмотрен План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МКОУ «СОШ с.Красносельского» в 2019 году, в целях привлечения общественности для создания позитивного имиджа МКОУ «СОШ с.Красносельского», освещения достижений на официальном сайте ОУ, разработка механизма формирования позитивного имиджа школы. Были предприняты следующие меры:

- содействие созданию оптимальных условий и форм организации образовательного процесса;

- повышение эффективности деятельности.

Совет имеет следующие полномочия:

-утверждает стратегические цели и приоритеты развития Учреждения.

-принимает план мероприятия по созданию благоприятных условий обучения;

- вносит рекомендации и т.д.

Управляющий совет оказал методическую помощь в реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий оказания услуг.

Меры по совершенствованию деятельности ОУ, принятые в 2020 года по результатам независимой оценки качества:

контроль за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений;

участие педагогического совета в устранении недостатков НОКО;

разработка нормативно-правовых локальных актов;

проведение семинаров, тренингов для педагогов.

В числе недостатков, подлежащих устранению в 2020 года, три недостатка, связанные с повышением доброжелательности и вежливости работников школы. В целях их устранения проведены следующие мероприятия:

Разработан и утвержден План профилактики эмоционального выгорания (приказ № 132/4 от 21.11.19г).

проведен 23.01.2020г. тренинг, круглый стол 20.02.2020г. По результатам тренинга принято решение: всем педагогам больше уделять внимания самообразованию и самопознанию, открывать новые горизонты в сфере образования;

проведен онлайн-тренинг 11.03.2020, участие в онлайн-лекции 20.05.2020. Результаты тренинга рассмотрены на заседании педагогического совета (протокол №8 от 29.05.2020г.). Согласно анализу результатов тренинга принято решение: всем педагогам больше уделять внимания самообразованию и самопознанию.

Проведены 18.03.2020г. и 13.04.2020г. дистанционные занятия с педагогами по теме: «Обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности в школе, установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися». По результатам занятия составлена справка-анализ.

15.06-19.06.2020г. проведено онлайн – анкетирование среди учащихся, организовано участие родительской общественности в онлайн-опросе «Независимая оценка качества оказания услуг». Результаты опроса размещены на сайте школы в разделе «НОКО».

Педагогами школы пройдены дистанционные курсы на сайте «Я-интенсив» по профессиональному выгоранию с 23.11.20 по 26.11.20 г.

Все мероприятия 2020 года по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, проведены и недостатки устранены полностью.

Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса будет проводиться 1 раз в четверть в течение 2020/2021 учебного года согласно плану плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году.

Проведение всех мероприятий по устранению недостатков НОКО не требует финансовых вложений.

Среди потребителей образовательных услуг проводится соответствующая информационно-разъяснительная работа:

1. Информирование родителей по вопросам независимой оценки через сайт школы;

2. Обеспечение на сайте школы технической возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг;

3. Размещение информации о результатах независимой оценки на сайте ОУ;

Продолжено проведение мероприятий по информированию граждан по возможному участию в оценке деятельности и отзыве о работе школы. На сайте школы размещена «Памятка-навигатор по оформлению на сайте bus.gov.ru возможного участия граждан в оценке деятельности и отзыва о работе общеобразовательной организации Прохладненского муниципального района». Пока отзывов граждан о качестве услуг на сайте bus.gov.ru нет.

И.о.директора МКОУ «СОШ с. Красносельского» Л.В. Ткаченко